

PŘEHLED PROCESU STÍŽNOSTÍ: NA KOHO A KOMU SE OBRÁTIT

Pokud je stěžovatel s vyhodnocením, opatřeními své stížnosti či postupem vyřizování své stížnosti **NESPOKOJEN**, může se obrátit na nadřízené orgány nebo instituce sledující dodržování lidských práv.

NA KOHO SI STĚŽOVAT



na jiného uživatele



na pracovníka Berkana SAS



na praktikanta, stážistu,
dobrovolníka



na vedoucí služby



na zřizovatele služby

KOMU SI STĚŽOVAT

Vedoucí služby Lence Ticháckové

Tel.: 724 862 356
Kozinova 299, 344 01 Domažlice
e-mail: berkana@berkana-sas.cz

**Místopředsedkyni spolku Berkana –
centrum respektu, z.s., Ing Marii Homolkové**

Tel.: 724 503 952
Tlumačov 35, 344 01 Domažlice
e-mail: berkanazs@seznam.cz

**Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Městský úřad Domažlice, Bc. Jelínková, DiS.**

tel.: 379 719 281, 724 185 876
U Nemocnice 579, 344 01 Domažlice

DALŠÍ KONTAKTY / NADŘÍZENÉ ORGÁNY A INSTITUTE



**Odbor sociálních věcí,
Krajský úřad Plzeňského kraje**
Škroupova 18, 306 13 Plzeň
posta@plzensky-kraj.cz
datová schránka zzjbr3p



**Kancelář veřejného
obhájce práv**
Udolní 39, 602 00 Brno
e-mail: podatelna@ochrance.cz



**Kancelář
prezidenta**
Pražský Hrad,
119 08 Praha 1



**Ministerstvo práce a sociálních věcí
České republiky**
Na Pofičním právu 1/376, 128 01 Praha 2
posta@mpsv.cz
datová schránka sc9aavg



**Mezinárodní helsinská federace
– Český helsinský výbor**
Štefánikova 21, 150 00 Praha 5
www.helcom.cz