

Pravidla společná pro poskytování sociálně aktivizační služby Berkana SAS (ambulantní i terénní formou)

Platná od 7. 7. 2026

Pravidla poskytování sociálně aktivizační služby Berkana SAS jsou nedílnou součástí Dohody o poskytování sociální služby Berkana SAS - pro děti se zdravotním postižením a shrnují podmínky, za jakých je služba dítěti poskytována. Tento dokument zahrnuje, mimo dalších informací, informace z Provozního řádu a Popisu realizace služby (oba tyto dokumenty jsou dostupné na viditelném místě v Berkana SAS).

I – ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Berkana SAS, Kozinova 299, 344 01 Domažlice, reg.: 9311220

Tel: 731 087 251, 724 862 356

Vedoucí služby: Lenka Ticháčková

email: berkana@berkana-sas.cz, www.berkana-sas.com

Zřizovatel: Berkana – centrum respektu, z.s., Tlumačov 35, 344 01 Domažlice, IČ: 226 096 52

Tel: 724 503 952

Obecné údaje:

Služba: Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle § 66, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – ambulantní forma/ terénní forma.

Cílová skupina: Děti se zdravotním postižením od 0 do 18 let věku

Kapacita služby: Okamžitá kapacita – 1 uživatel ambulance/ 1 uživatel terén

Provozní doba:

Provozovna Domažlice:

Ambulance:

Pondělí: 8:00 – 16:30 hod.

Úterý: 8:00 – 16:30 hod.

Středa 8:00 – 16:30 hod.

čtvrtek 8:00 – 16:30 hod.

Terén – zázemí Domažlice

Pondělí 8:00 – 10:00 hod

Pátek 8:30 – 14:00 hod

případně dle domluvy a individuální potřeby uživatele.

V prostorách Berkana SAS jsou dále pořádány kurzy, přednášky, besedy, neprofesionální řemeslná tvoření, setkávání apod.

SPECIFICKÉ ÚDAJE

„Berkana provází děti se zdravotním postižením na cestě k samostatnosti a funkční komunikaci v respektujícím prostředí, které ctí jedinečnost každého člověka.“

Obecně

- Rodiče spolupracují s personálem, řídí se pokyny personálu a v činnostech dítě nezastupují, pouze doprovázejí a podporují.
- Termín pro setkání si domlouvá rodič osobně nebo telefonicky v ambulantním provozu služby.
- Rodič má právo domluvit si schůzku i bez přítomnosti dítěte. Při řešení některých situací to může být přínosné (příprava prostředí, vedení osvojení alternativní komunikace...)
- Rodiče pracovníkům služby vykaží a oslovují je jménem. Jména jsou uvedena pro přehlednost na plechové skříni v herně i s fotem pracovníka. (Dospělí se zdrží oslovení jako např. holky, děvčata, tetky apod.) Děti oslovují pracovníky jménem, mohou tykat nebo vykat, mohou používat i oslovení teta či jiné, na kterém se s pracovníky domluví.
- Všechny podrobnosti kolem spolupráce s naší službou musí být domluveny se zákonnými zástupci (rodiče, opatrovník...) dítěte (uživatele). Bohužel pokud není zákonným zástupcem soudem určen nikdo jiný (babička, teta, strýc...) nemůže být služba s touto osobou domluvena ani poskytnuta.
- Dítě může ze služby vyzvedávat pověřená osoba na základě udělení plné moci zákonnými zástupci. Formulář pro tento úkon získají rodiče při prvním setkání ve službě.

Termíny

- Pokud se nemůžete na smluvený termín setkání dostavit nebo se vám termín z jakéhokoliv důvodu nehodí, prosím, oznamte nám tuto skutečnost. Rádi Vám nabídneme jiný termín.
- Provozní doba Berkana SAS je umístěna na viditelném místě na vstupních dveřích. Provozovatel si vyhrazuje právo změny provozní doby, na tuto změnu vždy s předstihem upozorní.

Zdraví

- Snažíme se k sobě chovat ohleduplně a dodržujeme základní zásady hygieny.
- Podávání léků dětem si rodiče zajišťují sami.
- Pokud je dítě nebo Vy nachlazené, necítíte se dobře – zavolejte nám, rádi vám nabídneme nový termín. Pokud se dostavíte do služby s viditelně nemocným nebo silně nachlazeným dítětem, může vás pracovník požádat o opuštění služby. Chráníme tím vás, sebe i další děti, které po vás přijdou do služby. Děkujeme.
- Služba může být poskytnuta pouze dítěti bez respiračního nebo průjmového onemocnění. Dítě znavené či otrávené nemocí si stejně nic ze setkání neodnese. Pokud máte nakažlivou nemoc v blízké rodině, informujte nás před vaší návštěvou ve službě. Děkujeme.

Dokumentace

- Při první návštěvě služby/setkání v terénu je zákonný zástupce uživatele požádán o vypsání krátkého vstupního formuláře, informativní tabulky a souhlasu s poskytováním a zpracováním osobních údajů. Rodina obdrží i kompletní nabídku služby a formulář na udělení plné moci pro vyzvedávání dítěte ze služby další osobou (např. babičkou, dědou, tetou...). Na základě získaných údajů bude uživateli vyhotovena Dohoda o užívání služby Berkana SAS. Uživateli (zákonnému zástupci) jsou rovněž předána aktuální Pravidla pro poskytování sociálně aktivizační služby Berkana SAS (Příloha č.27).
- Každý uživatel prochází adaptačním obdobím, které činí minimálně 3-5 setkání, během kterého se seznamuje s provozem služby a novým prostředím. Pracovníci služby rovněž poznávají nového uživatele, získané poznatky o schopnostech, dovednostech a také o potřebách uživatele jsou základem pro vytvoření dobrého individuálního plánu.
- Pokud není jasné, zda spadá vaše dítě do cílové skupiny služby, můžete být požádáni o doložení zprávy (psychologa, neurologa, jiného odborníka...), ve které je uvedeno, že dítě se potýká s některým typem znevýhodnění. Jakékoliv další poskytnutí lékařských zpráv je zcela dobrovolné a služba je nevyžaduje.
- Každý uživatel má svoji vlastní složku s dokumentací v listinné a elektronické verzi. Z každého setkání je učiněn zápis o průběhu setkání a je založen do složky uživatele.
- Uživatel má právo nahlížet do své listinné složky s dokumentací.
- Zákonný zástupce a uživatel jsou během roku požádáni o spolupráci při hodnocení poskytovaných služeb, převážně formou krátkých evaluačních dotazníků, rozhovoru apod.
- Pokud se Vám něco nelíbí, nezdá, s něčím nesouhlasíte nebo nechcete, abychom k vám nadále dojížděli – bez obav nám to sdělte, rádi s vámi vše probereme a domluvíme se, jak budeme postupovat dál.
- Uživatel může podat návrh, připomínku či stížnost na sociální službu, a to buď anonymně či osobně, může také požádat o pomoc s podáním stížnosti kteréhokoliv pracovníka Berkana SAS.
- Pokud je kapacita služby naplněna, nabízíme novým zájemcům pouze 2 setkání a následně konzultace telefonicky nebo prostřednictvím emailu. Osobní setkávání je možné při uvolnění kapacity nebo nenadálém uvolnění místa v měsíčním rozvrhu služby (např. vyšší nemocnost stávajících uživatelů, výpadek kvůli léčebným pobytům apod.). Z tohoto důvodu může služba uživatele kontaktovat a nabízet dočasně volné místo a možnost osobního setkání.

Jak je to s placením?

- Služba je poskytována zcela zdarma, včetně komunikačních pomůcek, které pro vás, v případě potřeby, vytvoříme.

Co opravdu ne!

- Na setkání nepřinášíme žádné předměty či látky, které by mohly ohrozit zdraví vaše, naše či ostatních (jehly, zápalky, drogy, výbušniny, zbraně apod.).
- Na setkání nevod'te žádné své zvířecí kamarády. Přístup je dovolen pouze terapeutickým a asistenčním psům.

Pravidla pouze pro ambulantní provoz

- Setkání se účastní, není-li domluveno jinak, rodiče společně se svým dítětem. Je to důležité pro volné a nenásilné seznámení se s prostředím, navázáním kontaktu a získání důvěry.

- Rodiče přichází s dítětem v domluvený čas, pro případné čekání je vyhrazen prostor v hale budovy.
- Děti si mohou nosit svačinu a pití nebo oblíbenou hračku (mazlík, plyšák...).
- Děti si mohou s sebou nosit přezůvky (s přihlédnutím k jejich zdravotnímu stavu). Přezouváme se/ zouváme se. Rodiče, pokud chtějí zůstat s dítětem ve službě, se musí také vyzout/přezout.
- Děti si mohou v rámci jednotlivých činností např. znečistit oděv barvou, berte, prosím, na toto zřetel, při výběru oblečení pro Vaše děti, případně zvažte možnost rezervního oblečení s sebou. Za takto poničené ošacení či obutí poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost.
- Vstup do Berkana SAS je dovolen pouze bez respiračního onemocnění a jiného virového či nakažlivého onemocnění (průjem, velká rýma, vyrážky, neštovice atd...).

Pravidla pouze pro terénní provoz

- Setkání se účastní rodiče společně se svým dítětem. Je to důležité pro volné a nenásilné seznámení se s prostředím, navázáním kontaktu a získání důvěry.
- Pracovník služby přijíždí za dítětem a jeho rodiči ve smluvený čas, na smluvené místo.
- Uživatelem služby v terénní formě může být dítě s postižením, které vzhledem ke svému stavu, přístrojovému vybavení nebo situaci v rodině není schopno navštěvovat ambulantní provoz služby a jehož bydliště se nachází ve vzdálenosti do 30 km od ambulance Berkana SAS (Kozinova 299, Domažlice).
- Terénní forma služby může být poskytnuta i na vzdálenějších místech, vždy záleží na posouzení vedení služby.
- Posouzení vhodnosti zařazení dítěte do služby a její formy je vždy individuální a plně na rozhodnutí vedení služby.
- Do terénní formy služby se započítává i doprovod do institucí, úřadů, školek, škol...
- Na smluvené setkání přijíždí pracovník sám, maximálně ve 2 osobách.
- Pokud máte domácího mazlíčka (např. pes), jste za jeho chování zodpovědný a ručíte za bezpečný průběh návštěvy pracovníka u vás doma či na jiném smluveném místě.

Další údaje

- Škoda, kterou děti způsobí na majetku či vybavení v rámci činnosti v Berkana SAS bude řešena s jejich zákonnými zástupci, rodiči (např. rozbité okno, ...).
- Veškeré prostory Berkana SAS jsou nekuřácké.
- Lékárnička je dostupná v administrativní části místnosti na dobře viditelném a dostupném místě.

Prostor

- Dvě místnost, herna a kancelář, vybavena nábytkem. Toaleta a kuchyňka.

- Herna je místem pro podporu a rozvoj dovedností a schopností dětských uživatelů, zároveň může sloužit jako relaxační místo, možnost využití lehacího vaku – vstup na koberec je dovolen pouze bez bot!
- Kancelář – administrativní část – místo pro nutnou administrativu, zajištění chodu služby.
- Kuchyňka – využívaná pracovníky služby, dětmi v nutných případech při tvoření. Přístupná z herny.
- Toalety – bezbariérové se nachází ve společných prostorách budovy – přístupová chodba. Běžná toaleta v zázemí kanceláře.
- Prostor je vybaven kancelářským nábytkem.
- Úklid veškerých prostorů v Berkana SAS si zajišťují pracovníci služby sami, a to vždy dle potřeby, nejméně však 1x týdně. Úklid prostor WC a společných prostor – chodeb a schodiště zajišťuje pronajímatel.

Odpady

- Třídíme odpad – papír, plast, sklo, směsný odpad.
- Směsný odpad se ukládá do odpadkových košů, následně vynáší do popelnice u budovy. Sklo se ukládá během provozu na bezpečné místo mimo pohyb dětí a po ukončení denního provozu se okamžitě odnáší do kontejneru.

Všichni pracovníci Berkana SAS jsou tu pro Vás – neváhejte nás oslovit.
Rádi odpovíme na Vaše dotazy.

Aktualizováno k 5.8.2026