

## **Pravidla společná pro poskytování sociálně aktivizační služby Berkana SAS (ambulantní i terénní formou)**

Pravidla poskytování sociálně aktivizační služby Berkana SAS jsou nedílnou součástí Dohody o poskytování sociální služby Berkana SAS - pro děti se zdravotním postižením a shrnují podmínky, za jakých je služba dítěti poskytována. Tento dokument zahrnuje, mimo dalších informací, informace z Provozního řádu a Popisu realizace služby (oba tyto dokumenty jsou dostupné na viditelném místě v Berkana SAS).

### **I – ZÁKLADNÍ ÚDAJE**

Berkana SAS, Kozinova 299, 344 01 Domažlice, reg.: 9311220

Tel: 731 087 251, 724 862 356

Vedoucí služby: Lenka Ticháčková

email: [berkana@berkana-sas.cz](mailto:berkana@berkana-sas.cz), [www.berkana-sas.com](http://www.berkana-sas.com)

Zřizovatel: Berkana – centrum respektu, z.s., Tlumačov 35, 344 01 Domažlice, IČ: 226 096 52

Tel: 724 503 952

#### **Obecné údaje:**

**Služba:** Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle § 66, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – ambulantní forma/ terénní forma.

**Cílová skupina:** Děti se zdravotním postižením od 0 do 18 let věku

**Kapacita služby:** Okamžitá kapacita – 1 uživatel ambulance/ 1 uživatel terén

#### **Provozní doba:**

Provozovna Domažlice:

Ambulance:

Pondělí: 8:00 – 16:30 hod.

Úterý: 8:00 – 16:30 hod.

Středa 8:00 – 16:30 hod.

čtvrtek 8:00 – 16:30 hod.

Terén – zázemí Domažlice nebo Bělá nad Radbuzou

Pondělí 8:00 – 10:00 hod

Pátek 8:30 – 14:00 hod

případně dle domluvy a individuální potřeby uživatele.

V prostorách Berkana SAS jsou dále pořádány kurzy, přednášky, besedy, neprofesionální

řemeslná tvoření, setkávání apod.

## **SPECIFICKÉ ÚDAJE**

„Berkana provází děti se zdravotním postižením na cestě k samostatnosti a funkční komunikaci v respektujícím prostředí, které ctí jedinečnost každého člověka.“

### **Obecně**

- Rodiče spolupracují s personálem, řídí se pokyny personálu a v činnostech dítě nezastupují, pouze doprovázejí a podporují.
- Termín pro setkání si domlouvá rodič osobně nebo telefonicky v ambulantním provozu služby.
- Rodič má právo domluvit si schůzku i bez přítomnosti dítěte. Při řešení některých situací to může být přínosné (příprava prostředí, vedení osvojení alternativní komunikace...)

### **Termíny**

- Pokud se nemůžete na smluvený termín setkání dostavit nebo se vám termín z jakéhokoliv důvodu nehodí, prosím, oznamte nám tuto skutečnost. Rádi Vám nabídneme jiný termín.
- Provozní doba Berkana SAS je umístěna na viditelném místě na vstupních dveřích. Provozovatel si vyhrazuje právo změny provozní doby, na tuto změnu vždy s předstihem upozorní.

### **Zdraví**

- Snažíme se k sobě chovat ohleduplně a dodržujeme základní zásady hygieny.
- Podávání léků dětem si rodiče zajišťují sami.
- Pokud je dítě nebo Vy nachlazené, necítíte se dobře – zavolejte nám, rádi vám nabídneme nový termín.
- Služba může být poskytnuta pouze dítěti bez respiračního nebo průjmového onemocnění. Pokud máte nakažlivou nemoc v blízké rodině, informujte nás před vaší návštěvou ve službě.

### **Dokumentace**

- Při první návštěvě služby/setkání v terénu je zákonný zástupce uživatele požádán o vypsání krátkého vstupního formuláře, informativní tabulky a souhlasu s poskytováním a zpracováním osobních údajů. Na základě získaných údajů bude uživateli vyhotovena Dohoda o užívání služby Berkana SAS. Uživateli (zákonnému zástupci) jsou rovněž předána Pravidla pro poskytování sociálně aktivizační služby Berkana SAS (Příloha č.27).
- Každý uživatel prochází adaptačním obdobím, které činí minimálně 3-5 setkání, během kterého se seznamuje s provozem služby a novým prostředím. Pracovníci služby rovněž poznávají nového uživatele, získané poznatky o schopnostech, dovednostech a také o potřebách uživatele jsou základem pro vytvoření dobrého individuálního plánu.
- Každý uživatel má svoji vlastní složku s dokumentací v listinné a elektronické verzi. Z každého setkání je učiněn zápis o průběhu setkání a je založen do složky uživatele.
- Uživatel má právo nahlížet do své listinné složky s dokumentací.
- Zákonný zástupce a uživatel jsou během roku požádáni o spolupráci při hodnocení poskytovaných služeb, převážně formou krátkých evaluačních dotazníků, rozhovoru apod.

- Pokud se Vám něco nelíbí, nezdá, s něčím nesouhlasíte nebo nechcete, abychom k vám nadále dojížděli – bez obav nám to sdělte, rádi s vámi vše probereme a domluvíme se, jak budeme postupovat dál.
- Uživatel může podat návrh, připomínku či stížnost na sociální službu, a to buď anonymně či osobně, může také požádat o pomoc s podáním stížnosti kteréhokoliv pracovníka Berkana SAS.
- Pokud je kapacita služby naplněna, nabízíme novým zájemcům pouze 2 setkání a následné konzultace telefonicky nebo prostřednictvím emailu. Osobní setkávání je možné při uvolnění kapacity nebo nenadálém uvolnění místa v měsíčním rozvrhu služby (např. vyšší nemocnost stávajících uživatelů, výpadek kvůli léčebným pobytům apod.). Z tohoto důvodu může služba uživatele kontaktovat a nabízet dočasně volné místo a možnost osobního setkání.

### **Jak je to s placením?**

- Služba je poskytována zdarma.

### **Co opravdu ne!**

- Na setkání nepřinášíme žádné předměty či látky, které by mohly ohrozit zdraví vaše, naše či ostatních (jehly, zápalky, drogy, výbušniny, zbraně apod.).
- Na setkání nevodte žádné své zvířecí kamarády. Přístup je dovolen pouze terapeutickým a asistenčním psům.

### **Pravidla pouze pro ambulantní provoz**

- Setkání se účastní, není-li domluveno jinak, rodiče společně se svým dítětem. Je to důležité pro volné a nenásilné seznámení se s prostředím, navázáním kontaktu a získání důvěry.
- Rodiče přichází s dítětem v domluvený čas, pro případné čekání je vyhrazen prostor v hale budovy.
- Děti si mohou nosit svačinu a pití nebo oblíbenou hračku (mazlík, plyšák...).
- Děti si mohou s sebou nosit přezůvky (s přihlédnutím k jejich zdravotnímu stavu). Přezouváme/zouváme se. Rodiče, pokud chtějí zůstat s dítětem ve službě, se musí také vyzout/přezout.
- Děti si mohou v rámci jednotlivých činností např. znečistit oděv barvou, berte, prosím, na toto zřetel, při výběru oblečení pro Vaše děti, případně zvažte možnost rezervního oblečení s sebou. Za takto poničené ošacení či obutí poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost.
- Vstup do Berkana SAS je dovolen pouze bez respiračního onemocnění a jiného virového či nakažlivého onemocnění (průjem, velká rýma, vyrážky, neštovice atd...).

### **Pravidla pouze pro terénní provoz**

- Setkání se účastní rodiče společně se svým dítětem. Je to důležité pro volné a nenásilné seznámení se s prostředím, navázáním kontaktu a získání důvěry.
- Pracovník služby přijíždí za dítětem a jeho rodiči ve smluvený čas, na smluvené místo.
- Uživatelem služby v terénní formě může být dítě s postižením, které vzhledem ke svému stavu, přístrojovému vybavení nebo situaci v rodině není schopno navštěvovat ambulantní provoz služby a jehož bydliště se nachází ve vzdálenosti do 30 km od ambulance Berkana SAS (Kozínova 299, Domažlice).

- Posouzení vhodnosti zařazení dítěte do služby je vždy individuální a plně na rozhodnutí pracovníků služby.
- Do terénní formy služby se započítává i doprovod do institucí, úřadů, školek, škol...
- Na smluvené setkání přijíždí pracovník sám, maximálně ve 2 osobách.
- Pokud máte domácího mazlíčka (např. pes), jste za jeho chování zodpovědný a ručíte za bezpečný průběh návštěvy pracovníka u vás.

## **Další údaje**

- Škoda, kterou děti způsobí na majetku či vybavení v rámci činnosti v Berkana SAS bude řešena s jejich zákonnými zástupci, rodiči (např. rozbité okno, ...).
- Veškeré prostory Berkana SAS jsou nekuřácké.
- Lékárnička je dostupná v administrativní části místnosti na dobře viditelném a dostupném místě.

## **Prostor**

- Dvě místnost, herna a kancelář, vybavena nábytkem. Toaleta a kuchyňka.
- Herna je místem pro podporu a rozvoj dovedností a schopností dětských uživatelů, zároveň může sloužit jako relaxační místo, možnost využití lehacího vaku – vstup na koberec je dovolen pouze bez bot!
- Kancelář – administrativní část – místo pro nutnou administrativu, zajištění chodu služby.
- Kuchyňka – využívaná pracovníky služby, dětmi v nutných případech při tvoření. Přístupná z hery.
- Toalety – bezbariérové se nachází ve společných prostorech budovy – přístupová chodba. Běžná toaleta v zázemí kanceláře.
- Prostor je vybaven kancelářským nábytkem.
- Úklid veškerých prostorů v Berkana SAS si zajišťují pracovníci služby sami, a to vždy dle potřeby, nejméně však 1x týdně. Úklid prostor WC a kuchyňky zajišťuje pronajímatel.

## **Odpady**

- Třídíme odpad – papír, plast, sklo, směsný odpad.
- Směsný odpad se ukládá do odpadkových košů, následně vynáší do popelnice u budovy. Sklo se ukládá během provozu na bezpečné místo mimo pohyb dětí a po ukončení denního provozu se okamžitě odnáší do kontejneru.

Všichni pracovníci Berkana SAS jsou tu pro Vás – neváhejte nás oslovit.  
Rádi odpovíme na Vaše dotazy.