

Pravidla společná pro poskytování sociálně aktivizační služby Berkana SAS (ambulantní i terénní formou)

Pravidla poskytování sociálně aktivizační služby Berkana SAS jsou nedílnou součástí Dohody o poskytování sociální služby Berkana SAS - pro děti se zdravotním postižením a shrnují podmínky, za jakých je služba dítěti poskytována. Tento dokument zahrnuje, mimo dalších informací, informace z Provozního řádu a Popisu realizace služby (oba tyto dokumenty jsou dostupné na viditelném místě v Berkana SAS).

I – ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Berkana SAS, Kozinova 299, 344 01 Domažlice, reg.: 9311220

Tel: 731 087 251, 724 862 356

Vedoucí služby: Lenka Ticháčková

email: berkana@berkana-sas.cz, www.berkana-sas.com

Zřizovatel: UCHO, z.s., Tlumačov 35, 344 01 Domažlice, IČ: 226 096 52

Tel: 724 503 952

Obecné údaje:

Služba: Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle § 66, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – ambulantní forma/ terénní forma.

Cílová skupina: Děti se zdravotním postižením od 0 do 18 let věku

Kapacita služby: Okamžitá kapacita – 1 uživatel ambulance/ 1 uživatel terén

Provozní doba:

Provozovna Domažlice:

Ambulance:

Pondělí: 8:00 – 16:30 hod.

Úterý: 8:00 – 16:30 hod.

Středa 8:00 – 16:30 hod.

čtvrtek 8:00 – 16:30 hod.

Terén – zázemí Domažlice nebo Bělá nad Radbuzou

Pondělí 8:00 – 10:00 hod

Pátek 8:30 – 14:00 hod

případně dle domluvy a individuální potřeby uživatele.

V prostorách Berkana SAS jsou dále pořádány kurzy, přednášky, besedy, neprofesionální

řemeslná tvoření, setkávání apod.

SPECIFICKÉ ÚDAJE

Posláním sociálně aktivizační služby pro děti se zdravotním postižením BERKANA SAS je stát se opěrným bodem a zázemím pro děti se zdravotním postižením a jejich rodinu, fungovat jako obhájce jejich práv a nabídnout možnosti rozvoje dovedností a podpořit jejich schopnosti.

Chceme budovat funkční komunikační cesty u jednotlivců, v rodině i s institucemi, a především se zasazovat o inkluzivní přístup nejen ve vzdělávání, ale i v přirozených sociálních skupinách dětí se zdravotním postižením a jejich rodiny.

Obecně

- Rodiče spolupracují s personálem, řídí se pokyny personálu a v činnostech dítě nezastupují, pouze doprovázejí a podporují.
- Termín pro setkání si domlouvá rodič osobně nebo telefonicky v ambulantním provozu služby.
- Rodič má právo domluvit si schůzku i bez přítomnosti dítěte. Při řešení některých situací to může být přínosné (příprava prostředí, vedení osvojení alternativní komunikace...)

Termíny

- Pokud se nemůžete na smluvený termín setkání dostavit nebo se vám termín z jakéhokoli důvodu nehodí, prosím, oznamte nám tuto skutečnost. Rádi Vám nabídneme jiný termín.
- Provozní doba Berkana SAS je umístěna na viditelném místě na vstupních dveřích. Provozovatel si vyhrazuje právo změny provozní doby, na tuto změnu vždy s předstihem upozorní.

Zdraví

- Snažíme se k sobě chovat ohleduplně a dodržujeme základní zásady hygieny.
- Podávání léků dětem si rodiče zajišťují sami.
- Pokud je dítě nebo Vy nachlazené, necítíte se dobře – zavolejte nám, rádi vám nabídneme nový termín.
- Služba může být poskytnuta pouze dítěti bez respiračního nebo průjmového onemocnění. Pokud máte nakažlivou nemoc v blízké rodině, informujte nás před vaší návštěvou ve službě.

Dokumentace

- Při první návštěvě služby/setkání v terénu je zákonný zástupce uživatele požádán o vypsání krátkého vstupního formuláře, informativní tabulky a souhlasu s poskytováním a zpracováním osobních údajů. Na základě získaných údajů bude uživateli vyhotovena Dohoda o užívání služby Berkana SAS. Uživateli (zákonnému zástupci) jsou rovněž předána Pravidla pro poskytování sociálně aktivizační služby Berkana SAS (Příloha č.27).
- Každý uživatel prochází adaptačním obdobím, které činí minimálně 3-5 setkání, během kterého se seznamuje s provozem služby a novým prostředím. Pracovníci služby rovněž poznávají nového uživatele, získané poznatky o schopnostech, dovednostech a také o potřebách uživatele jsou základem pro vytvoření dobrého individuálního plánu.
- Každý uživatel má svoji vlastní složku s dokumentací v listinné a elektronické verzi. Z každého setkání je učiněn zápis o průběhu setkání a je založen do složky uživatele.
- Uživatel má právo nahlížet do své listinné složky s dokumentací.

- Zákonný zástupce a uživatel jsou během roku požádáni o spolupráci při hodnocení poskytovaných služeb, převážně formou krátkých evaluačních dotazníků, rozhovoru apod.
- Pokud se Vám něco nelíbí, nezdá, s něčím nesouhlasíte nebo nechcete, abychom k vám nadále dojížděli – bez obav nám to sdělte, rádi s vámi vše probereme a domluvíme se, jak budeme postupovat dál.
- Uživatel může podat návrh, připomínku či stížnost na sociální službu, a to buď anonymně či osobně, může také požádat o pomoc s podáním stížnosti kteréhokoliv pracovníka Berkana SAS.
- Pokud je kapacita služby naplněna, nabízíme novým zájemcům pouze 2 setkání a následné konzultace telefonicky nebo prostřednictvím emailu. Osobní setkávání je možné při uvolnění kapacity nebo nenadálém uvolnění místa v měsíčním rozvrhu služby (např. vyšší nemocnost stávajících uživatelů, výpadek kvůli léčebným pobytům apod.). Z tohoto důvodu může služba uživatele kontaktovat a nabízet dočasně volné místo a možnost osobního setkání.

Jak je to s placením?

- Služba je poskytována zdarma.

Co opravdu ne!

- Na setkání nepřinášíme žádné předměty či látky, které by mohly ohrozit zdraví vaše, naše či ostatních (jehly, zápalky, drogy, výbušniny, zbraně apod.).
- Na setkání nevodte žádné své zvířecí kamarády. Přístup je dovolen pouze terapeutickým a asistenčním psům.

Pravidla pouze pro ambulantní provoz

- Setkání se účastní, není-li domluveno jinak, rodiče společně se svým dítětem. Je to důležité pro volné a nenásilné seznámení se s prostředím, navázáním kontaktu a získání důvěry.
- Rodiče přichází s dítětem v domluvený čas, pro případné čekání je vyhrazen prostor v hale budovy.
- Děti si mohou nosit svačinu a pití nebo oblíbenou hračku (mazlík, plyšák...).
- Děti si mohou s sebou nosit přezůvky (s přihlédnutím k jejich zdravotnímu stavu). Přezouváme/zouváme se. Rodiče, pokud chtějí zůstat s dítětem ve službě, se musí také vyzout/přezout.
- Děti si mohou v rámci jednotlivých činností např. znečistit oděv barvou, berte, prosím, na toto zřetel, při výběru oblečení pro Vaše děti, případně zvažte možnost rezervního oblečení s sebou. Za takto poničené ošacení či obutí poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost.
- Vstup do Berkana SAS je dovolen pouze bez respiračního onemocnění a jiného virového či nakažlivého onemocnění (průjem, velká rýma, vyrážky, neštovice atd...).

Pravidla pouze pro terénní provoz

- Setkání se účastní rodiče společně se svým dítětem. Je to důležité pro volné a nenásilné seznámení se s prostředím, navázáním kontaktu a získání důvěry.
- Pracovník služby přijíždí za dítětem a jeho rodiči ve smluvený čas, na smluvené místo.

- Uživatelem služby v terénní formě může být dítě s postižením, které vzhledem ke svému stavu, přístrojovému vybavení nebo situaci v rodině není schopno navštěvovat ambulantní provoz služby a jehož bydliště se nachází ve vzdálenosti do 30 km od ambulance Berkana SAS (Kozínova 299, Domažlice).
- Posouzení vhodnosti zařazení dítěte do služby je vždy individuální a plně na rozhodnutí pracovníků služby.
- Do terénní formy služby se započítává i doprovod do institucí, úřadů, školek, škol...
- Na smluvené setkání přijíždí pracovník sám, maximálně ve 2 osobách.
- Pokud máte domácího mazlíčka (např. pes), jste za jeho chování zodpovědný a ručíte za bezpečný průběh návštěvy pracovníka u vás.

Další údaje

- Škoda, kterou děti způsobí na majetku či vybavení v rámci činnosti v Berkana SAS bude řešena s jejich zákonnými zástupci, rodiči (např. rozbité okno, ...).
- Veškeré prostory Berkana SAS jsou nekuřácké.
- Lékárnička je dostupná v administrativní části místnosti na dobře viditelném a dostupném místě.

Prostor

- Dvě místnosti, herna a kancelář, vybavena nábytkem. Toaleta a kuchyňka.
- Herna je místem pro podporu a rozvoj dovedností a schopností dětských uživatelů, zároveň může sloužit jako relaxační místo, možnost využití lehacího vaku – vstup na koberec je dovolen pouze bez bot!
- Kancelář – administrativní část – místo pro nutnou administrativu, zajištění chodu služby.
- Kuchyňka – využívaná pracovníky služby, dětmi v nutných případech při tvoření. Přístupná z herna.
- Toalety – bezbariérové se nachází ve společných prostorách budovy – přístupová chodba. Běžná toaleta v zázemí kanceláře.
- Prostor je vybaven kancelářským nábytkem.
- Úklid veškerých prostorů v Berkana SAS si zajišťují pracovníci služby sami, a to vždy dle potřeby, nejméně však 1x týdně. Úklid prostor WC a kuchyně zajišťuje pronajímatel.

Odpady

- Třídíme odpad – papír, plast, sklo, směsný odpad.
- Směsný odpad se ukládá do odpadkových košů, následně vynáší do popelnice u budovy. Sklo se ukládá během provozu na bezpečné místo mimo pohyb dětí a po ukončení denního provozu se okamžitě odnáší do kontejneru.

Všichni pracovníci Berkana SAS jsou tu pro Vás – neváhejte nás oslovit.
Rádi odpovíme na Vaše dotazy.